



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVA PERIODO: 2023

Según decisión de Asamblea General Ordinaria de Asociados, reunidos el día 05 de marzo 2.023, según consta acta 037 del libro oficial de actas de asamblea, se reeligió por unanimidad el estamento de Dirección y Control de Coopunicentro,

PRESIDENTE:	MARIBEL CUADROS UREÑA
VICEPRESIDENTE:	ARTURO ORTIZ
SECRETARIO:	FRANCISCO NARANJO
VOCAL:	OMAR PEÑA
VOCAL:	JUANITA GOMEZ
SUPLENTE:	YANETH MADARIAGA, YAJAIRA ROSALES, MARCO ROJAS, MARIA PACHECO, ALVARO MARTINEZ

Adicionalmente el equipo de administración, contabilidad y tributaria estuvo a cargo de:

GERENTE: DIOMAYRA RINCON
SUBGERENTE: SANDRA QUINTERO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO: TATIANA RODRIGUEZ
ASESOR CONTABLE: YULLY CARDENAS - FREDDY AVENDAÑO
REVISOR FISCAL: FANNY SABOGAL

Dentro de las gestiones realizadas por el Consejo y gerencia se pueden destacar las siguientes:

- Reactivación de trabajo por parte del Consejo de Administración el día 06 de marzo 2.023
- Elección y nombramiento de los miembros de los grupos (comités) para el año 2.023 indicando que funcionaron bajo modalidad virtual.
- El comité de Bienestar, Recreación y Deportes se instaló, pero no logro desarrollar agenda de trabajo
- Se estudiaron y aprobaron las iniciativas y proyectos presentados por la Gerencia.
- Se trabajo en la continua modernización de sistemas y herramientas tecnológicas a beneficio de los asociados a través de la página web, APP y oficina virtual



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



- Actualización y mantenimiento de página web y redes sociales con información diaria y mensual de la Cooperativa
- Apoyo por parte de la Gerencia a los grupos de trabajo en el desarrollo de sus actividades.
- Actualización de sistemas de Riesgos Operativos, Centrales de Riesgos, Pólizas Deudores, pólizas Pymes
- Pagos oportunos de obligaciones tributarias, laborales, financieras e impuestos
- Análisis y evaluación mensual de la situación financiera y social de la empresa.
- Manejo adecuado y razonable de procesos administrativos, crediticios, contables, financieros y tributarios
- En el mes de noviembre, se hizo un cambio de asesor contable contratando al profesional FREDDY AVENDAÑO, conocedor del área contable y normativa en entidades solidarias.

En el primer trimestre 2023 la Supersolidaria realizó requerimiento a la Cooperativa, el cual fue atendido y respondido oportunamente, de este proceso hubo lugar a correcciones y modificaciones contables y tributarias, así como cambios administrativos que conllevan a realizar ajustes en los beneficios directos y fondos sociales, por lo que se da la Resolución 068, 071, 072 y 073, así mismo se indica que tal cual se acordó en la Asamblea General de Asociados 2.023, se gestionó la entrega de dos (2) detalles durante el año (Cumpleaños y Navidad) a cada asociado que se encontrará habilitado para recibir el beneficio otorgando un plazo para retirarlo.

Se informa a la asamblea de asociados que, durante el año 2.023 este Consejo de Administración realizó proceso disciplinario a un asociado de Coopunicentro Cúcuta, según lo contemplado en el Capítulo IV artículos del 28 al 31 de los estatutos vigentes, iniciando el debido proceso el 06 de marzo 2.023 con auto de apertura de investigación, seguidamente del levantamiento de pliego de cargos y notificación del mismo, se procede a tener en cuenta los descargos del investigado y una vez analizados el Consejo de Administración el día 04 de abril 2.023 profiere resolución de sanción en suspensión de derechos cooperativos, se hace notificación de la sanción al asociado indicándole los recursos a que tiene derecho, el día 18 de mayo 2.023 este estamento de dirección y control resuelve el recurso de reposición interpuesto por el asociado el cual no es aceptado, por lo cual solicita recurso de apelación, el caso finalmente se concluye el día 15 de



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



Junio 2.023 por el Comité de Apelaciones en donde falla dicho recurso a favor del asociado, argumentado vulneración del debido proceso hacia el asociado, así mismo condiciona su decisión de no sanción en suspensión de derechos cooperativos al asociado con la firma de un documento en donde el asociado se compromete a usar los conductos internos regulares y corregir sus actuaciones, adicionalmente el comité de apelaciones recomienda al Consejo de Administración actuar y hacer cumplir los protocolos y reglamentos de la Cooperativa en el mismo momento de las infracciones por parte de los asociados, empleados, colaboradores y directivos de la entidad, sugieren asesoría jurídica para el manual de procedimientos y verificación de las normas establecidas en el estatuto para realizar una adecuada y correcta aplicación del régimen de sanciones a que haya lugar.

Se deja indicación que los expedientes del caso reposan en los archivos correspondientes y que a la fecha no se evidencia firma del documento o acta de compromiso sobre el cual condicionaron la decisión el comité de apelaciones.

Durante este periodo se realizaron catorce (14) sesiones, las cuales fueron de manera presencial y virtual, se aprobaron cinco (05) Acuerdos y seis (06) resoluciones, las cuales han sido publicadas en la Oficina Virtual de www.coopunicentro.com con el fin de darlas a conocer a todos y cada uno de los asociados.

Adicionalmente la gerencia informa sobre beneficios directos e indirectos entregados a nuestros asociados:

BENEFICIOS DIRECTOS 2023

Según cifras de estados financieros, los montos invertidos durante el año 2023 en beneficios directos para nuestros asociados representan un porcentaje significativo de los ingresos anuales, los cuales son reinvertidos a través de los siguientes conceptos:

BENEFICIOS DIRECTOS 2022 VS 2023		
ACTIVIDAD	VALOR INVERTIDO 2.022	VALOR INVERTIDO 2.023
DETALLES DE CUMPLEAÑOS	\$ 8.291.150	\$9.198.000
ASAMBLEA GENERAL	8.630.180	9.980.000



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



DETALLES DE NAVIDAD	9.616.440	9.520.623
POLIZA GRUPO VIDA DEUDORES	3.454.189	3.785.880
CONSULTAS DATA CREDITO	2.448.425	4.399.174
INCENTIVOS DE CREDITO "PUNTOS"	2.676.050	4.692.920
DETALLES FECHAS ESPECIALES	3.163.999	0
ANIVERSARIO NO. 21	14.265.500	0
PLATAFORMAS TECNOLOG	0	4.009.500
DEL FONDO SOLIDARIDAD	11,380,900	13.921.400
DEL FONDO EDUCATIVO	6,201,200	8.919.200
DEL FONDOS DE RECREACION	10,801,942	16.337.061
TOTAL INVERTIDO	\$ 80.929.975	\$84.763.758

BENEFICIOS INDIRECTOS 2023

Cabe resaltar que Coopunicentro Cúcuta beneficio durante el año 2.023 a nuestros asociados con tasas especiales de interés en créditos de consumo, libre inversión y crediportes en donde la cooperativa dejo de percibir ingresos por concepto de intereses, pero beneficio directamente a los asociados deudores que utilizan activamente nuestros servicios financieros.

Atentamente,

MARIBEL CUADROS
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION


DIOMAYRA RINCON
GERENTE